ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ ОТЕЛЬ PEAK / ПИК

г.Миасс, село Сыростан, ГЛК «Солнечная Долина»

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный неопределенному кругу физических лиц, именуемым далее по тексту «Заказчик», является официальным, публичным предложением (офертой) Индивидуального предпринимателя Яковлевой Светланы Анатольевны, действующего на основании ОГРНИП, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить Договор об оказании гостиничных услуг (далее - Договор) на указанных ниже условиях.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта - публичное предложение Исполнителя, адресованное неограниченному кругу физических лиц, заключить с ним договор возмездного оказания гостиничных услуг (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Яковлева Светлана Анатольевна (ИП Яковлева С.А ИНН 667110237666, ОРГНИП 304770000380269).

Заказчик (Гость/Клиент) - лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг Исполнителя по заключенному Договору, а также иные лица, являющиеся потребителями услуг Исполнителя по заключенному Договору, которых сопровождает Заказчик и/или указывает при заказе услуги.

Дополнительный гость - лицо, проживающее в номере сверх количества человек, включённых в базовое бронирование. Проживание дополнительного гостя оформляется как отдельная услуга, добавляемая к действующему бронированию. Стоимость данной услуги определяется по прейскуранту, действующему на момент обращения для добавления дополнительного гостя, и не влияет на стоимость базового бронирования.

Гостиничные услуги/услуги - услуги, связанные с размещением, проживанием в отеле Peak/Пик в соответствии с выбранным тарифом и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 8 ноября 2020 года № 1853), иными нормативными актами, а также Правилами проживания в Гостиничном комплексе,

Отель - Отель Peak/Пик, расположенный по адресу: улица Фёдора Конюхова, с13, село Сыростан, Миасский городской округ, Челябинская область, предназначен для временного проживания граждан, а также оказания им комплекса сопутствующих услуг.

Сайт Исполнителя - общедоступный ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу: https://hotelpeak.ru/

Система онлайн-бронирования- принадлежащий Исполнителю ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет по адресу: https://hotelpeak.ru/, обеспечивающий информирование об Отеле, категориях номеров, стоимости (тарифах) и условиях проживания, правилах бронирования и др.

Гарантированное бронирование - (частичная оплата (оплата по бронированию за первые сутки) и полная оплата (оплата бронирования в полном размере) вид бронирования, при котором Гостиничный комплекс ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае отказа от бронирования (в том числе несвоевременного), опоздания или незаезда, с Гостя или с Заказчика (в соответствии с условиями договора с Заказчиком) взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки, если в Специальном предложении не установлены иные условия отмены.

Посетители — это лица, не проживающие в Гостиничном комплексе, но имеющие право по приглашению Гостя пребывать в номере с 08:00 до 23:00 часов. Посетитель не является Гостем Гостиничного комплекса.

Бронирование / базовое бронирование - предварительный заказ Гостем, Заказчиком мест и/или номеров, услуг и дополнительных услуг в Гостиничном комплексе с указанием конкретного количества проживающих.

Гостиничные сутки/сутки - основная единица измерения периода проживания в Гостиничном комплексе, начало гостиничных суток (время заезда) — 18:00, окончание гостиничных суток (время выезда) — 15:00.

Время заезда - с 18:00 часов местного времени. Начало обслуживания осуществляется не ранее 18 часов 00 минут текущих суток по местному времени.

Время выезда - до 15:00 часов местного времени. Освобождение номера осуществляется не позднее 15 часов 00 минут текущих суток по местному времени.

Сезоны (Низкий, Средний, Высокий, Пиковый сезоны) - определенные временные периоды, устанавливаются Исполнителем для формирования уровня цен и порядка отмены забронированных Услуг, исходя из размера спроса, связанного со сменой времен года, колебаниями температуры, праздничными датами и т.д. Периоды сезонности устанавливаются в локальных документах Исполнителя.

Подтверждение бронирования - документ, направляемый Отелем Гостю в подтверждение того, что Отель готов предоставить Гостю комплекс Услуг, при условии их своевременной оплаты. Подтверждение бронирования готовится на основании заявки Гостя, по утвержденной Исполнителем форме. В подтверждении бронирования указывается следующая информация: номер бронирования, даты заезда/выезда, категория номера, количество проживающих (детей, взрослых), количество ночей, общая стоимость услуг, тариф, тип питания, порядок оплаты, условия отмены бронирования, контрактная информация и иное.

Предварительное бронирование - (неоплаченное бронирование/негарантированное бронирование) вид бронирования при котором Гостиничный комплекс оставляет за собой право отменить бронирование без предварительного уведомления в случае отсутствия со стороны Гостя/Заказчика оплаты в течение 3 (трех) рабочих дней после направления Гостю/Заказчику счета/квитанции на оплату.

Отмена услуг - отмена Потребителем/Заказчиком гарантированного бронирования. Отмена гарантированного бронирования без взимания платы за фактический простой номера допускается при условии направления Заказчиком/Потребителем уведомления об отмене забронированных услуг по электронной почте: pikhotel@dolina.su в сроки, предусмотренные настоящей Офертой и сезонностью.

Прейскурант - систематизированный перечень Услуг с указанием цен и кратких характеристик типов номеров, с содержанием которого можно ознакомиться в Службе приема и размещения отеля и на Сайте. Исполнитель сохраняет за собой право изменять прейскурант и другие условия предоставления Услуг без предварительного уведомления, если это не запрещено действующим законодательством РФ.

Ресепшн - стойка регистрации Гостиничного комплекса. Является рабочим местом администратора и местом регистрации, заселения и выселения гостей, а также местом приема письменных заявлений и устных обращений гостя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий договор является официальным публичным предложением Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления услуги по Бронированию номеров Отеля.
2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный Договор является публичной Офертой. Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо дополнительное письменное согласование.
2.3. Договор об оказании услуг по бронированию заключается путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, а именно совершения Заказчиком действий, по оплате Заказчиком забронированных услуг на сайте Исполнителя и означает безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом является оказание Исполнителем гостиничных услуг Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги согласно ценовой политике Исполнителя, действующей на момент акцепта Оферты.
2.2. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с прейскурантом и условиями бронирования для каждого предложения по размещению и временному проживанию, публикуемых в Системе онлайн-бронирования, и рассчитывается в российских рублях.
2.3. Описание номеров Отеля Исполнителя опубликовано на Сайте Исполнителя.
2.4. Режим работы Отеля круглосуточный, 7 (семь) дней в неделю, круглый год, за исключением периода на проведение ремонтных работ, которые регламентируются отдельным приказом с указанием сроков закрытия/открытия Отеля для проведения ремонтных работ.
2.5. Время заезда — с 18:00 часов местного времени. Начало обслуживания осуществляется не ранее 18 часов 00 минут текущих суток по местному времени. Время выезда — до 15:00 часов местного времени. Освобождение номера осуществляется не позднее 15 часов 00 минут текущих суток по местному времени.
2.6. Режим работы ресторана в Отеле размещен на Сайте Исполнителя.
2.7. Правила работы и режим объектов дополнительно сервиса размещены на официальном Сайте Исполнителя.
2.8. Отель предназначен для временного проживания Гостей Отеля. Предельный срок проживания в Отеле не установлен.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (БРОНИРОВАНИЕ И ОПЛАТА НОМЕРА)

3.1. Бронирование номера в Отеле осуществляется Заказчиком самостоятельно любым из следующих способов:

- на официальном сайте Отеля с использованием Системы онлайн-бронирования
- по телефону +7 919 340-18-73
- путем личного обращения в Службу приема и размещения (на стойке Ресепшн).

3.2. Осуществляя бронирование номера, Заказчик соглашается с условиями и правилами оказания услуг, указанными в настоящей Оферте и иных Правилах Отеля.
3.3. Заказчик самостоятельно знакомится с описанием, содержанием, стоимостью, порядком и сроками оказания услуг, которые Заказчик получает одним из следующих способов: на Сайте Исполнителя в Системе онлайн-бронирования, на стойке Ресепшн Отеля.
3.4. После оплаты гостиничных услуг Заказчик считается принявшим (акцептовавшим) условия настоящей Оферты, а Договор оказания Услуг считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты и подлежит обязательному исполнению.
3.5. Первоочередное право на размещение имеют Гости с подтвержденным и оплаченным бронированием номера.
3.6. Размещение Гостей производится при наличии документов (в распечатанном или электронном виде), подтверждающих оплату проживания забронированных номеров и предъявления документов, необходимых для заселения в гостиничный комплекс согласно законодательству РФ и Правил проживания на территории Отеля.
3.7. Плата за проживание и услуги в Отеле устанавливается Прейскурантом, утверждаемым Исполнителем, и размещаемым на Сайте в Системе онлайн-бронирования. Оплата может производиться Заказчиком наличными денежными средствами, либо путем безналичного перечисления денежных средств, с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн-бронирования или иным способом в рублях. Заселение Заказчика в Отель производится только после предварительной 100% оплаты проживания. Квитанция или чек и счет за оказанные услуги выдаются Заказчику по его требованию непосредственно в Отеле после оплаты соответствующих услуг.
3.8. Фактом безналичного платежа является поступление денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.
3.9. Бронирование считается гарантированным только после внесения Заказчиком не менее 100% стоимости гостиничных услуг.
Бронирование считается негарантированным (предварительное бронирование) в том случае, если Заказчик не внес предварительную оплату стоимости гостиничных услуг.
3.10. Аннуляция (отмена) бронирования, незаезд, совершение иных действий, свидетельствующих об отказе Гостя/лица, осуществляющего бронирование для Гостя, от заказанных услуг (перенос даты, сокращение дат проживания, уменьшение количества запрашиваемых номеров) взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки:
-в пиковый сезон - в случае отказа или изменения дат проживания менее чем за 30 дней до даты заезда взимается стоимость первых суток проживания с учетом ндс;
-в высокий, средний и низкий сезон и дни федеральных праздников в случае отказа или изменения дат проживания менее чем за 1 сутки до даты заезда взимается стоимость первых суток проживания;
Действительной признается та аннуляция, о которой Гость/лицо, осуществляющего бронирование для Гостя, уведомили Отель в письменной форме с обязательным подтверждением в письменной форме со стороны Отеля о получении данного уведомления и подтверждении аннуляции.
За несвоевременное уведомление Гостем/лицом, осуществляющим бронирование для Гостя, Гостиничного комплекса об изменении услуг, влечет компенсационные выплаты согласно компенсационным выплатам, предусмотренным для аннуляции бронирования.
Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.
3.11. При проживании Гостем не более суток, но свыше 12 часов, плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
3.12. Ранний заезд / поздний выезд:
Отель может предложить дополнительную (платную) услугу ранний заезд/поздний выезд, если расчетный час не подходит.
-Стоимость раннего заезда с 12:00 до 15:00 - 0,5 стоимости суток, с 15:00 до 17:00 рассчитывается 500р/час, если заселиться в номер необходимо до 12:00 взимается стоимость суток, действующая на момент бронирования.
-Стоимость позднего выезда с 16:00 до 18:00 рассчитывается 500р/час, с 18:00 до 21:00 - 0,5 стоимости суток, позже 21:00 взимается стоимость суток, действующая на момент продления.
Отель вправе отказать в предоставлении услуг раннего заезда или позднего выезда, в случае отсутствия возможности.
Гарантированный ранний заезд / поздний выезд осуществляется в случае гарантированного бронирования такой возможности заранее при условии полной оплаты за полные сутки.
3.13. Продление проживания производится при условии, что номер, в котором проживает Гость, не забронирован другим Гостем. О своем намерении продлить проживание в номере, Гость обязан сообщить заранее администратору, но не позже, чем за сутки до даты и времени выезда. В случае если номер, в котором проживает Гость, уже забронирован другим Гостем, то при наличии свободных номеров, Гостю, желающему продлить время проживания, может быть предоставлен другой номер или номер другой категории.
3.14. В случае незаезда Заказчика в Отель сроком более 24 часов, считая от часа заселения, услуга проживания на данные сутки считается выполненной. В случае отказа и/или незаезда Гостя в день бронирования номера, в случае его последующего прибытия его размещение на следующие сутки в Отеле производится в порядке общей очереди при наличии свободных номеров, но не ранее расчетного часа (18:00).

3.15. После бронирования номера Заказчиком менеджер Исполнителя при необходимости связывается с Заказчиком для согласования и уточнения технических, организационных вопросов и иных деталей.
3. 16. Услуги должны быть оказаны качественно, на высоком профессиональном уровне и в объеме, согласованном Сторонами.
3.17. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору, а также в соответствии с условиями настоящей Оферты и Правилами проживания в Отеле Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4,1. Исполнитель обязан:
4.1.1. Предоставить Заказчику информацию об услугах Отеля и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правилах проживания в Отеле, путем размещения указанной информации на Сайте Исполнителя, а также на ресепшен Отеля.
4.12. Предоставить Заказчику номер в Отеле, соответствующий выбранному тарифу, после его оплаты Заказчиком.
4.1.3. По просьбе Заказчика информировать его по телефону о наличии свободных номеров, а также подтверждать принятие Исполнителем заявки на бронирование.
4.1 А. Оказывать Заказчику гостиничные услуги в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг,
4.1.5. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.
4.1.6. Обеспечить оформление приезда/отъезда прибывающих/убывающих лиц.
4.1 .7. По требованию Заказчика устранить недостатки оказываемых услуг в возможно короткий срок с момента предъявления соответствующего требования Заказчиком, либо предложить альтернативное решение.
4.1.8. Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях и Посетителях согласно законодательству РФ.
4.1.9. В случае обнаружения забытых вещей принять меры по возврату их владельцам. Если владелец не найден забытые вещи остаются на хранение в Отеле в течение 6 (Шести) месяцев. По истечению вышеуказанного срока, Отеле оставляет за собой право дальнейшей передачи забытых вещей в полицию.
4.2. Исполнитель имеет право:
2.1* Требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность (паспорт, для несовершеннолетних гостей — свидетельство о рождении) и иных документов, предусмотренных законодательством РФ, иными нормативными правовыми актами и Правилами проживания в Отеле.
4.2.2. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на Сайте Исполнителя и в настоящей Оферте.
Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг.
Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости гостиничных услуг, а также дополнительных услуг, оказанных Заказчику до момента фактического предоставления.
4.2.5. Отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и выселить Гостя из Отеля в случаях нарушения Правил проживания в Отеле, несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги, проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других Гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества Отеля, и/или других лиц.
4.2.6. Посещать номера без согласования с Гостем в случаях: задымления, возгорания или пожара, затопления и признаков иных чрезвычайных ситуаций, в случае, если у Гостя включен статус «Не беспокоить» более 72 часов, а также в случае нарушения Гостем общественного порядка или порядка пользования электробытовыми приборами.
4.2.7. Произвести замену предоставленного Гостю номера и требовать незамедлительного освобождения, занимаемого Гостем номера в случае необходимости осуществления экстренных ремонтно-технических, санитарно-эпидемиологических и иных работ, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих качественному и безопасному предоставлению Услуг.
4.3, Заказчик обязан:
4.3.1. Ознакомиться с настоящей Офертой, а также с Правилами проживания в Гостиничном комплексе Исполнителя и иными правилами, размещенными на Сайте Исполнителя.
4.3.2. Соблюдать условия проживания в Отеле, установленные Правилами проживания в Отеле Исполнителя, правила противопожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами, а также условия, предусмотренные настоящей Офертой.
4.3.3. Соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номерах и в Отеле.
4.3.4. Не передавать ключ от номера и не допускать посторонних лиц в жилые корпуса Отеля без разрешения Исполнителя. По письменной просьбе Заказчика Исполнитель разрешает их посещение по отдельному пропуску. Гость несет ответственность за действия приглашенных к себе в номер Посетителей (приглашенных лиц). Принимать посетителей в номере гостиницы разрешено с 08:00 до 23:00. При этом приглашенному лицу необходимо предъявить на Ресепшн документ, удостоверяющий личность. Посетителям, не проживающим в Гостиничном комплексе, на ресепшн выписывается временная карта Гостя, которую приглашенный лично возвращает на ресепшн при уходе. Количество человек в номере (в том числе приглашенных) должно соответствовать количеству размещаемых Гостей в данной категории номера.
4.3.5. При выходе из номера закрыть окна, краны, выключить свет, телевизор, закрыть номер.

4.3.6. В случае утери или порчи имущества Гостиничного комплекса возместить причиненный Исполнителю ущерб (согласно «Прейскуранта сожаления»). Гость обязан сдать номер, инвентарь, мебель и технику в номере в первоначальном состоянии. В случае поломки мебели, неисправности техники, утери инвентаря или боя посуды возместить в полном объеме стоимость поврежденных/утраченных предметов в соответствии с «Прейскурантом сожаления» (находящегося у администратора Гостиничного комплекса). В указанном случае составляется акт о порче имущества, подписываемого представителем администрации Гостиничного комплекса, в котором фиксируется стоимость поврежденного/утраченного имущества, а также производится фотофиксация. Гость обязан оплатить стоимость поврежденного/утраченного имущества, указанную в акте, не позднее дня выселения (выезда).
4.3.7. Оплатить услуги Исполнителя, согласно условиям настоящей Оферты и Прейскуранту, указанному на Сайте Исполнителя.
4.3.8. Самостоятельно знакомиться на Сайте Исполнителя, а также на ресепшен Гостиничного комплекса с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО Заказчика, паспортные данные, точную информацию о своем почтовом адресе, телефоне, e-mail), необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком) и подлинные документы для предоставления услуг Исполнителем.
4.3.9. Извещать Исполнителя об изменениях в брони или отказа от брони в письменном виде в сроки, определенные настоящей Офертой.
4.3.10. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (15:00 текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров, в случае необходимости, гостю может быть предоставлен другой номер.
4.4. Заказчик имеет право:
4.4.1. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.
4.4.2. По своему желанию отказаться от дальнейшего пользования услугами гостиничного комплекса на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и Правилами проживания в Отеле.
4.4.3. По согласованию с Исполнителем продлить срок проживания сверх ранее оплаченного, для чего Заказчик должен заявить об этом администратору на Ресепшн не позднее, чем за два часа до наступления расчетного часа. При наличии свободных мест Исполнитель может продлить срок проживания.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
5.2. Гость обязан возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Гостиничного комплекса в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами проживания Отеля.
5.3. Исполнитель не несет ответственности, если услуги не соответствуют субъективным ожиданиям Заказчика.
5.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам в частности относятся: наводнение, пожар, землетрясение, сель, оползень, снежные лавины и заносы и другие природные явления, связанные в том числе с нашествием насекомых, а также война, военные действия, блокада, блокировка дороги, ведущей к Отелю, отключение внешнего электроснабжения, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
5.5. Отель предоставляет своим клиентам бесплатный доступ в Интернет (Wi-Fi) через внешнего провайдера. За фактическое наличие и скорость доступа в Интернет, качество связи и другие характеристики Отель ответственности не несет. По вопросу качества предоставления указанных услуг Заказчик может обратиться к провайдеру.
5.6. Отель не несет ответственности за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии и качество предоставляемых ими услуг.
5.7. Отель отвечает за сохранность вещей Гостя в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом в соответствии со ст. 925 Гражданского кодекса Российской Федерации за несданные на хранение в установленном порядке ценности Отель ответственности не несет.
5.8. Споры по исполнению условий настоящей Оферты подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя, Срок ответа на претензию: 10 календарных дней с момента получения.
5.9. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление (некачественное предоставление) гостиничных услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.
5.10. Гость, проживающий с питомцем, обязан соблюдать действующие в Отеле Правила проживания, в части «Условий размещения Гостей с питомцами». Отель оставляет за собой право на расторжение договора с гостем, проживающим с питомцем при нарушениях Правил проживания, шумного или агрессивного поведения питомца, признаках заболевания, а также при мочеиспускании / дефекации питомца в общественных местах.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика без согласия последнего, если иное не предусмотрено федеральным законом.
6.2. При заключении договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг в Гостиничном комплексе, а также с целью проведения маркетинговых исследований, отправления рекламных предложений и информационных сообщений.
6.3. С целью исполнения требований п. 3 ст. 3 Федерального закона № 152ФЗ «О персональных данных» Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества, даты рождения, места рождения, пола, гражданства, паспортных данных, адреса регистрации, адреса места жительства, даты регистрации, номера телефона, адреса электронной почты, срока действия паспорта.
6.3.1. В ходе обработки персональных данных Заказчика Исполнителем могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача органам Федерального Миграционного учета, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных из информационных систем Гостиничного комплекса.
6.3.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком путем направления в адрес Исполнителя письменного отзыва или путем вручения заявления об отзыве персональных данных под расписку уполномоченному лицу Исполнителя.
6.3.3. В случае отзыва Заказчиком согласия на обработку персональных данных, Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Заказчика только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
6.4. Обработка персональных данных производится Исполнителем с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.
6.5. Настоящее согласие действует до дня его отзыва в письменной форме.
6.6. Исполнитель оставляет за собой право обнародования и дальнейшего использования изображения Заказчика (в том числе его фотографии, а также видеозаписи) на официальном сайте Исполнителя и не требует дополнительного согласования.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты. Если время вступления изменений в силу дополнительно не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на Сайте Исполнителя.
7.2. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком Правил проживания в Гостиничном комплексе и иных правил, установленных в Гостиничном комплексе Исполнителя, либо условий настоящей Оферты.
7.3. Заказчик вправе отказаться от забронированного номера при условии соблюдения положений настоящей Оферты.
7.4. Заказчик вправе расторгнуть Договор на оказание гостиничных услуг, оплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении договора и возместив Исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор на оказание гостиничных услуг вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги только при осуществлении Акцепта Оферты в соответствии с условиями настоящей Оферты, в объеме, соответствующем сумме, произведённой Заказчиком оплаты услуг.
9.2. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте и иных Правилах, размещенных на Сайте Исполнителя, которыми регулируется исполнение Оферты.
9.3. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик:
а) полностью ознакомился с условиями Оферты,
б) полностью понимает предмет Оферты и ее условия,
в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения Договора и исполнения Оферты.
9.4. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.
9.5. Ни одна из сторон не имеет права передавать третьей стороне свои обязательства по настоящему договору без письменного согласия на то другой стороны.
9.6. В части, не урегулированной настоящим договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

9.7. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, оно удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты не меняются и продолжают действовать.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ИП Яковлева С.А.
Юридический адрес: 119121, Москва г, Погодинская ул, дом 2, квартира 166
Фактический адрес: улица Фёдора Конюхова, с13, село Сыростан, Миасский городской округ, Челябинская область
ИНН 667110237666
ОГРНИП 304770000380269
р/с 40802810938000241744 в ПАО Сбербанк
к/с 30101810400000000225 БИК 044525225
телефон: +7 919 340-18-73
email: pikhotel@dolina.su